

# FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

## MindSoft Felhő Szolgáltatás

A jelen **Felhasználási Feltételek** célja a tárgyi hatálya alá tartozó **MindSoft Felhő Szolgáltatásra** és annak igénybevételére vonatkozó egységes feltételrendszer rögzítése, valamint a **Szolgáltató** és a szolgáltatást igénybe vevő **Felhasználó**, együtt **Felek** bármelyikük **Fél**, közötti jogviszony szabályozása.

### Szolgáltató

Név	MindSoft Szoftverfejlesztő és Tanácsadó Kft.
Székhely	1116 Budapest, Fehérvári út 144. II. em. 205.
Céggjegyzékszám	01-09-364263
Adószám	10966114-2-43
Ügyfélszolgálat	+36 (1) 464-7171
Honlap	<a href="http://www.mindsoft.hu">www.mindsoft.hu</a>
E-mail	<a href="mailto:helpdesk@mindsoft.hu">helpdesk@mindsoft.hu</a>

## 1. SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA

1.1. A MindSoft Felhő Szolgáltatás, a továbbiakban **Szolgáltatás**, a **Szolgáltató** által definiált API-okon, illetve az EasyDoc kliens szoftvereken igénybe vehető, felhő (Azure cloud) szolgáltatáson alapuló, virtuális infrastruktúra szolgáltatás. Amelynek keretében **Szolgáltató** által a várható **Felhasználó** igényekhez igazodó, előre beállított **implementációt** (Microsoft technikai specifikáció szerinti, virtualizált processzorkapacitást, memóriakapacitást, virtuális tárhelyet, hálózati hozzáférést, és program komponenseket) és Szolgáltató specifikáció szerinti API-okat és a **Felhasználó** által igényelt EasyDoc modulok szerver környezetét biztosítja, valamint üzemeltetését és technikai felügyeletét látja el. Mivel a **Szolgáltató** a Microsoft Azure felhő szolgáltatását használja fel, ezért a **Felhasználó** sem kezelheti az alapul szolgáló fizikai infrastruktúrát, rendszerplatformot, kizárólag a rendelkezésre bocsátott alkalmazásokat. A szolgáltatás keretében használt EasyDoc kliens modul licencét a **Felhasználó**, a **Szolgáltatástól** függetlenül vásárolja meg vagy béreli.

1.2. **Felhasználó** a **Szolgáltatás** keretében az érintett hardver- és szoftvereszköz felett nem, csak az eszköz egyes erőforrásai felett szerez korlátozott, a jelen **Felhasználási Feltételekben** meghatározott terjedelmű rendelkezési és használati jogot. **Felhasználó** a **Szolgáltatás** keretében nem jogosult a szervert fizikai szinten tároló helyszínre belépni, az eszközhöz fizikailag hozzáférni. A rendszer kizárólag elektronikus úton hozzáférhető mind a **Felhasználó** mind pedig a **Szolgáltató** számára.

1.3. **Szolgáltató** vállalja, hogy a szolgáltatás keretében igénybevett **Szolgáltatáshoz** tartozó operációs rendszerek valamint a felhasznált EasyDoc szerver modulok és API-ok licencét jogszerűen biztosítja a **Felhasználó** részére.

1.4. **Szolgáltató** törekszik arra, hogy a **Felhasználó** igényeit a lehető legnagyobb mértékben figyelembe vegye az implementáció kialakítása során. Ezért **Felhasználó** tudomásul veszi, hogy a **Szolgáltató** monitorozza a felhasználás erőforrásigényét, hogy az aktuális felhasználáshoz igazított **implementáció** álljon rendelkezésre. A technológiai díjkorlátok miatt a **Szolgáltató** nem vállalja a kezdeti implementáción túli díjmentes bővítését. A kezdeti implementáción túli felhasználás esetén a **Szolgáltató** jogosult ennek előrelátható költségeiről

**Felhasználót** tájékoztatni. A kezdeti implementáción túli erőforrásigényhez nem igazított erőforrások esetén a rendszer válaszsideje megnőhet, amelyért **Szolgáltató** nem felelős.

1.5. Kezdeti implementációt meghaladó teljesítményű implementáció beállítására is lehetőség van, amelyet a **Szolgáltató** a hozzá tartozó **implementációs díj** megfizetése után hajt végre.

1.6. **Szolgáltató** vállalja, hogy a szolgáltatás keretében igénybe vett EasyDoc modul új verzióit hivatalos megjelenésük után legkésőbb 8 munkaórával telepíti a **Felhasználó** szoftverkörnyezetébe.

1.7. **Szolgáltató** rendszeresen és automatikusan frissíti a szolgáltatás alapját jelentő Microsoft Windows Server operációs rendszert. A frissítés emberi beavatkozás nélkül, keddenként 02:00 és 06:00 óra között történik meg. **Felhasználó** tudomásul veszi, hogy a rendszer válaszsideje változhat a frissítés időtartama alatt.

1.8. A **Szolgáltató** a Microsoft Azure felhő szolgáltatásán keresztül teljesíti a **Szolgáltatást**.

1.9. **Szolgáltatás** eléréséhez a **Szolgáltató** által definiált API-ok, illetve az EasyDoc kliens szoftver használható.

1.10. **Felhasználó** a **Szolgáltatás** használatának megkezdése előtt megadja a szolgáltatást igénybe vevő elsődleges felhasználó bejelentkezési, vezeték és keresztnévét, valamint e-mail címét. A **Szolgáltató** létrehozza az elsődleges felhasználói fiókot. A fiók létrehozásáról az elsődleges felhasználó e-mailcímére kiküldésre kerül a bejelentkezéshez szükséges felhasználónév és generált jelszó. Az elsődleges felhasználó jogosult új felhasználói fiókok létrehozására. A létrehozott fiókok hozzáférésehez szükséges felhasználó név és generált jelszó elküldése a programból történik. A jelszavak nem, csak a belőlük képzett azonosító csomag kerül tárolásra. A jelszóból az azonosító csomag képzés egyirányú algoritmussal történik, így az azonosító csomag nem utal vissza a felhasználói jelszóra. Ezért a jelszó elvesztése minden esetben új jelszó generálásával és megküldésével jár. A felhasználó fiók jogosultságot testesít meg, ezért egy felhasználói fiók több helyről is használható egy időben. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a 10 percen belüli 5-nél több hibás bejelentkezési kísérlet a felhasználói fiók zárolásához vezet. A zárolt felhasználói fiókot az elsődleges felhasználók illetve a Felhasználó kezelő jogosultsággal rendelkezők tudják, a Felhasználók adatrácshoz tartozó menüszalag Felold paranccsal a zárolást feloldani.

1.11. **Szolgáltatás** nyújtásának alapfeltétele, hogy a **Felhasználó** rendelkezzen feltöltött egyenleggel, vagy előfizetői szerződéssel.

1.12. **Szolgáltató** vállalja, hogy munkanapokon 8:00 és 16:30 (CET) óra között ügyfélszolgálatát telefonon, e-mailben valamint távoli eléréssel (pl. TeamVieweren) felhasználói támogatást nyújt a **Felhasználóknak**.

1.13. **Felhasználó** kijelenti, hogy megfelelő szakmai ismeretekkel rendelkezik a **Szolgáltatás** helyes használatára, kezelésére és kijelenti, hogy a **Szolgáltatás** keretében általa rögzített adatok és/vagy információk és/vagy tartalmak kezelésére jogosult és az felelősségi körébe tartozik.

1.14. **Szolgáltató** jogosult a szolgáltatás szoftver komponensek jogszabályi előírások és technológiai fejlődésének következményeként előálló jellemzők, rendszerek, valamint erőforrások szükségzerű módosítására, ezek által biztosítva a **Felhasználó** részére a funkcionalitást és a naprakészséget.

## 2. ADATBIZTONSÁG ÉS ADATVÉDELEM

2.1. **Szolgáltató** a szolgáltatást https titkosított protokoll támogatásával, felhasználó azonosítás mellett, gazdálkodónként egyedi titkosító algoritmusok felhasználásával nyújtja. A felhasználói fiókok létrehozása során generált jelszavakat kizárólag a felhasználóhoz megadott e-mailben közli, azt nem tárolja. A felhasználó azonosítás a felhasználói adatokból képzett azonosítási csomaggal történik. Az elfelejtett jelszó esetén a rendszer zárt módon generál új jelszót és küldi meg a felhasználói fiókban megadott e-mail címre.

2.2. Kizárólag és bizonyítottan a **Szolgáltató** hibájából előállt adatvesztés esetén **Felhasználó** kártérítési igénybejelentése alapján **Szolgáltató** visszatéríti az érintett Szolgáltatásra eső tárgyhavi díj összegét. **Felhasználó** tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások nyújtásának sajátosságai miatt **Szolgáltató** ezen túlmenően nem felel az adatvesztésből vagy az elmaradt hasznóból származó károkért, illetve a keletkezett károkkal összefüggő költségekért.

2.3. **Szolgáltató** fenntartja a jogot, hogy üzemeltetési tevékenysége során olyan azonnali intézkedéseket hozzon, mely az előfizető szolgáltatásból történő ideiglenes kiléptetést eredményezheti. Erre csak a Szolgáltatás adat és üzembiztonságának megóvásának céljából, rendkívüli esetekben kerülhet sor. Ilyen esetekben a **szolgáltató** utólagosan tájékoztatja a **Felhasználót**.

2.4. **Szolgáltató** naponta legalább egy alkalommal biztonsági mentést készít a **Felhasználó** adatbázisairól. Rendszerhiba esetén a **Szolgáltató** díjmentesen gondoskodik a legutolsó mentéskori adat-visszaállításról. **Felhasználó** által nem kérhető adat-visszaállítás.

2.5. Felek kifejezetten akként állapodnak meg, hogy a **Szolgáltató** nem köteles semmilyen általános felügyeletre és ezért sem ellenőrzést, sem felügyeletet nem végez a MindSoft Felhő Szolgáltatáson keresztül. **Szolgáltató** a **Felhasználó** tevékenységét nem köteles ellenőrizni, nem felügyeli a **Felhasználó** és/vagy a megbízottjai és/vagy munkatársai által a **Felhasználó** saját hozzáférési adataival a szolgáltatás keretében bevitt információkat és/vagy adatokat és/vagy tartalmakat. Minden esetben a **Felhasználó** a szolgáltatásba való első belépése után szolgáltatás keretében esetlegesen bevitt és/vagy kezelt adatok kezelésének egyedüli tulajdonosa, a tárolt adatokért a felelősség kizárólag a **Felhasználót** terheli.

## 3. SZOLGÁLTATÁS RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSA

3.1. **Szolgáltató** minden tőle elvárható intézkedést megtesz, hogy a rendelkezésre állás éves ciklusra számítva elérje a 99,8%-ot.

3.2. Rendelkezésre állás értékbe csak az olyan nem tervezett, teljes szolgáltatás leállással járó, széles körű, több **Felhasználót** egyidejűleg érintő események számítanak bele, melyekről a **Szolgáltató** nem küldött előzetesen értesítőt, és így váratlan szolgáltatás kiesésnek számítanak.

3.3. Amennyiben a rendelkezésre állási érték nem éri el éves szinten a 99,8%-os értéket, **Felhasználó** jogosult az üzemeltetési díjának időarányos visszatérítésére, legfeljebb az egy hónapra eső díj 100%-áig. Visszatérítést minden esetben **Felhasználónak** kell kezdeményeznie.

## 4. DÍJFIZETÉS

4.1. A Szolgáltatás igénybevételéért **Felhasználó** kezdeti implementációs és rendszeres havi-, vagy éves előfizetési díjat köteles fizetni. Az **Felhasználó** által fizetendő rendszeres díjak összegét a **Szolgáltató** érvényes Szolgáltatási árlistája tartalmazza. A szolgáltatási hónap díja

minden hónapra egységes. A szolgáltatási hónap kezdete az adott naptári hónap első napjától az utolsó napjáig terjed.

4.2. A fizetés a kiküldött előfizetői számla alapján előre történik.

4.3. Hónap közben történő megrendelés esetén az első szolgáltatási hónap havidíját időarányosan kell megfizetnie. Tárgyhó 15-e utáni megrendelés esetén az első két szolgáltatási hónap havidíja egyidejűleg kerül kiszámlázásra.

4.4. **Felhasználó** szolgáltatási igényének növekedését, vagy csökkentését minden esetben írásban kell jelezni a **Szolgáltató** részére.

4.5. A Szolgáltatás előre fizetéses konstrukcióban vehető igénybe. A szolgáltatási díjat **Felhasználónak** a kiállított számlán jelzett fizetési határidőig ki kell egyenlítenie.

4.6. Kiegyenlített számlával rendelkező **Felhasználó** szolgáltatását a **Szolgáltató** korlátozhatja. A fizetési meghagyásra sem fizető **Felhasználó** esetén a **Szolgáltató** azonnali hatállyal kizárhatja a szolgáltatásból és jogosult a Felhasználói adatokat nyugállományba helyezni. A nyugállományba helyezett adatok a rendszerből XML formában, csoportosan tömörítve, passzív tárterületre kerülnek kihelyezésre, amelyeket a Felhasználó már csak letölthet. A nyugállományba helyezés az irattári megőrzéshez készíti elő az adatokat. A nyugállományba helyezett adatok aktiválására **Szolgáltató** egyedi ajánlata szerint teljesíthető.

4.7. A fizetési határidőn túli szolgáltatás visszaállítására a **Szolgáltató** jogosult visszakapcsolási díjat felszámolni.

4.8. Az igénybe vett Szolgáltatások bővítése esetén a módosítás hatályba lépésének feltétele, hogy **Felhasználó** a kapcsolódó díjtöbblet aktuális számlázási időszakra eső időarányos részét a **Szolgáltató** részére megfizesse. Az igénybe vett Szolgáltatások csökkentése esetén **Felhasználó** díjvisszatérítésre nem jogosult.

4.9. **Szolgáltató** jogosult a Szolgáltatásra vonatkozó díjszabást a piaci viszonyoknak és az általa igénybe vett közreműködők díjszabásának figyelembevételével rendszeresen felülvizsgálni és módosítani. **Szolgáltató** a **Díjszabás** módosításáról annak hatályba lépését megelőzően, legalább 30 nappal köteles az elsődleges felhasználó, mint kapcsolattartó e-mail címén **Felhasználót** értesíteni. A módosítás a már díjfizetéssel rendezett időszakot nem érinti.

## 5. FELELŐSSÉG

5.1. **Felhasználó** a szolgáltatást a jogszabályoknak megfelelően saját tevékenységéhez köteles felhasználni. A szolgáltatás hozzáférését nem a saját tevékenységével összefüggésben, még díjmentesen sem adhatja tovább. **Szolgáltató** által észlelt jogosulatlan hozzáférés a szolgáltatásból való kizárással jár.

5.2. **Felhasználó** elfogadja, hogy a **Szolgáltatáshoz** kapcsolódó felhasználói fiók adatokat, mint felhasználó név, jelszó megismerését harmadik fél számára nem teszi lehetővé, azokat bizalmasan kezelni, valamint jelszavait oly módon választja meg, hogy az megfelelő biztonságot nyújtson. A **Felhasználó** által gondatlanul kezelt felhasználói fiók adatok illetve gyenge jelszavak használatából eredő illetéktelen hozzáférés, vagy ebből eredő károkért **Szolgáltató** nem vállal felelősséget.

5.3. Az **Felhasználó** a Szolgáltatást kizárólag jogszerű célra és módon veheti igénybe. **Felhasználó** felelősséggel tartozik az általa a **Szolgáltatónak** vagy harmadik személyeknek okozott károkért és egyéb esetleges jogsértésekért. A **Szolgáltató** jogsértés észlelése esetén a Szolgáltatást korlátozhatja, vagy indokolt esetben a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

5.4. **Szolgáltató** az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szerinti közvetítő **szolgáltató**nak minősül, így nem köteles ellenőrizni az általa csak továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információ tartalmát, továbbá nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak. **Felhasználó** a polgári jog szabályai szerinti felelősséggel tartozik tevékenységéért.

5.5. A **Szolgáltató** nem felel azért, ha a **Felhasználó** hálózati elérési szolgáltató korlátozza, vagy szűri az internete adatforgalmát. A **Szolgáltató** megadja a szolgáltatás nyújtása során felhasznált URL-eket és protokollokat, hogy ilyen esemény ne következzen be.

Kizárólag bizonyítottan a **Szolgáltató** hibájából előállt adatvesztés esetén a **Felhasználó** kártérítési igénybejelentése alapján **Szolgáltató** visszatéríti az érintett Szolgáltatásra eső időarányos díj összegét. **Felhasználó** tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások nyújtásának sajátosságai miatt **Szolgáltató** ezen túlmenően nem felel az adatvesztésből vagy az elmaradt hasznóból származó károkért, illetve a keletkezett károk kiküszöböléséhez szükséges költségekért. A szolgáltatási díjak a jelen pont szerinti felelősségkorlátozásra is tekintettel kerültek megállapításra.

5.6. A **Felek** egyike sem felel a **Szerződés** szerinti kötelezettsége nem, vagy hibás teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, a **Felek** érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis major) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését. Ilyen körülmények: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet vagy más szükséghelyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

## 6. SZERZŐDÉS HATÁLYA, MÓDOSÍTÁS

6.1. A Szerződés a Megrendelő lap **Szolgáltató** részére történő megküldése után, a kezdeti díjak megfizetésével lép hatályba, és határozatlan időre szól.

6.2. A Szerződést a **Felek** bármelyike indokolás nélkül felmondhatja írásban 30 napos felmondási idővel, de legkorábban a következő hónap utolsó napjára. **Felhasználó** általi felmondás esetén a felmondás érvényességének feltétele, hogy **Felhasználónak** ne legyen lejárt díjtartozása. A felmondási időszak végéig **Szolgáltató** köteles a Szolgáltatásokat nyújtani, az **Felhasználó** pedig a vonatkozó díjakat megfizetni.

6.3. A Szerződést a **Felek** bármelyike azonnali hatállyal felmondhatja, ha a másik **Fél** a Szerződésből fakadó kötelezettségét súlyosan megsérti. **Felhasználó** általi súlyos szerződésszegésnek minősül különösen – de nem kizárólagosan – ha **Felhasználó** a Szerződés alapján igénybevett Szolgáltatásokért járó ellenértéket fizetési meghagyásra sem fizeti meg.

6.4. **Felhasználó** a **Szerződés** megszűnése napját követő 30 napon belül köteles a Szolgáltatás keretében általa létrehozott adatok letöltéséről gondoskodni. A szolgáltatási szerződés megszűnését követő 30 napon belül a **Szolgáltató** a **Felhasználó** nyugállományba helyezett adatait díjmentesen a **Felhasználó** rendelkezésére bocsátja. Ezt követően a **Szolgáltató** nem köteles az adatok további tárolására.

6.5. **Szolgáltató** jogosult a Szolgáltatásra vonatkozó díjszabást a piaci viszonyoknak és az általa igénybe vett közreműködők díjszabásának figyelembevételével rendszeresen felülvizsgálni és módosítani. **Szolgáltató** a **Díjszabás** módosításáról annak hatályba lépését megelőzően, legalább 30 nappal köteles az elsődleges felhasználó, mint kapcsolattartó e-mail címén **Felhasználót** értesíteni. A módosítás a már díjfizetéssel rendezett időszakot nem érinti.



6.6. A **Felhasználó** tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltatást folyamatos fejlődés jellemzi. A **Szolgáltató** jogosult a jelen **Felhasználási Feltételek**, egyoldalú módosítására. **Szolgáltató** köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal – kivéve új szolgáltatás bevezetése, vagy ha a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti, illetve a módosítással valamely díj csökken – a **Felhasználót** értesíteni.

## **7. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

7.1. A **Felhasználó** irányába történő valamennyi közlést a **Szolgáltató** elektronikus levélben a **Felhasználó** által megadott kapcsolattartó, azaz elsődleges felhasználó e-mail címre küldi. A **Felhasználó** köteles megváltozott adatait és elérhetőségeit a **Szolgáltatóval** haladéktalanul közölni.

7.2. A jelen **Felhasználási Feltételek**ben nem szabályozott kérdésekre a Ptk. rendelkezései irányadók.

7.3. Jelen szerződéssel kapcsolatban **Felek** alkalmazandó jogként a magyar jogot kötik ki. Bármely vita eldöntésére, amely a jelen szerződésből, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével, vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, **Felek** alávetik magukat a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság eljárásának.