

Általános Szerződési Feltételek

Szolgáltató

Név	MindSoft Szoftverfejlesztő és Tanácsadó Kft.
Székhely	1116 Budapest, Fehérvári út 144. II. em. 205.
Cégjegyzékszám	01-09-364263
Adószám	10966114-2-43
Ügyfélszolgálat	+36 (1) 464-7171
Honlap	www.mindsoft.hu
E-mail	helpdesk@mindsoft.hu

Általános rendelkezések

1. Szolgáltatás

A szolgáltatás tárgya az EasyDoc szoftverek használatának rendelkezésre bocsátása (továbbiakban **Szolgáltatás**), valamint a szoftverhez tartozó, a szerződés további fejezeteiben leírt kiegészítő szolgáltatások nyújtása. A **Felhasználónak** az igényelt szoftver modulokra, a szolgáltatási időszak alatt megjelent mindenkor legfrissebb szoftververziókra van joga.

2. Alkalmazás

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban ÁSZF) kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi IV. törvény értelmében vett, gazdasági vagy szakmai tevékenysége körébe eső célból szerződést kötő személyekre együtt **Felek** alkalmazandó.

3. A szerződés kezdete, futamideje és felmondása

3.1. A **Felhasználó** a **Szolgáltatóval** köt szerződést az EasyDoc szoftver havidíjas használatára. A szerződés a **Felhasználó**, **Szolgáltató** webfelületén, telefonon, vagy írásban történő megrendelésére, és annak **Szolgáltató** általi befogadásával jön létre. A szerződéskötéssel az EasyDoc szoftver használata a szerződéskötés napjától kezdve díjköteles.

3.2. A szerződés határozatlan időre szól.

3.3. **Felhasználó** a szerződést szabályszerűen írásban bármikor azonnali hatállyal felmondhatja. Ebben az esetben az adott hónapra vonatkozó havidíj arányos része a **Felhasználót** megilleti.

3.4. A **Szolgáltató** azonnali hatállyal felfüggesztheti a szolgáltatása teljesítését, ha a Felhasználó nem teljesítette határidőre a szolgáltatási díj kifizetését, vagy annak meghatározott részét. Ez idő alatt a **Felhasználó** a szoftvert és a hozzá kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokat nem tudja használni. Amennyiben a szolgáltatási díj kiegyenlítésre kerül, abban az esetben a **Szolgáltató** újra aktiválja a **Felhasználó** hozzáférést a **Szolgáltatásokhoz**. Amennyiben a havidíj kiegyenlítés a számla fizetési határideje után maximum 30 napig nem történik meg, a szerződés automatikusan felmondásra kerül. Felmondás esetében a **Szolgáltató** a **Felhasználó** összes szoftverhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatását megszünteti, és a kiegészítő szolgáltatások adatait nyugállományba helyezi. A Felhasználó a felfüggesztés ideje alatti időszakokra is köteles a szolgáltatás havidíjának teljesítésére.

Amennyiben a **Felhasználó** egy már felmondott, vagy automatikusan felmondásra került bérleti **Szolgáltatást** kíván aktiválni, azt egy új Szerződés keretében a korábban képződött adatok felhasználási lehetősége nélkül tudja megtenni.

3.5. A Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, ha a Felhasználónak 30 napon túli lejárt tartozása van vele szemben, vagy a **Felhasználó** ellen felszámolási eljárást kezdeményeztek.

3.6. A **Szerződés** megszűnésével véget ér a **Szolgáltató** szolgáltatási kötelezettsége, és a **Felhasználó** számára a Szolgáltatáshoz kötődő egyéb kiegészítő szolgáltatások kötelezettsége is.

4. Fizetési feltételek

4.1. A **Szolgáltatás** igénybe vehető **Előfizetéses**, illetve havi 100 000,- Ft-ot meghaladó **Szolgáltatás** igénybevétele esetén **Elszámolásos** konstrukcióban.

4.2. A **Szolgáltató** szolgáltatásai ellenében történő fizetés mértéke és lejárta, a szerződéskötéskor érvényes árlista alapján történik. Az árak nem tartalmazzák a mindenkor érvényes áfa díját.

4.3. A fizetés minden hónapban előre, az e-mailen megküldött számla alapján történik.

4.4. A **Szolgáltató** a **Szolgáltatás** biztosításához közvetített szolgáltatást is igénybe vesz, ezért a szolgáltatás díját módosíthatja, amennyiben arról írásos tájékoztatást küld az ügyfeleknek, legalább 1 naptári hónappal a díjváltozást megelőzően. Amennyiben a Felhasználó nem mondja fel a szerződést szabályszerűen, legkésőbb addig az időpontig, míg az emelés esedékessé válik, úgy rá a továbbiakban az emelt szolgáltatási díjak vonatkoznak.

5. Az Ügyfélre vonatkozó felhasználási feltételek

5.1. A **Szolgáltató** a **Szolgáltatáshoz** egy nem kizárólagos, nem licenchez kötött, nem átruházható, időben a szerződés időtartamára korlátozott használati jogot ad a **Felhasználónak**, az alábbiak szerint.

5.2. A **Felhasználó** jogai az igényelt EasyDoc modulokkal kapcsolatos **Szolgáltatás** igénybevételére korlátozódnak, mely bizonyos EasyDoc modulok esetében magában foglalják a jelen ÁSZF további fejezeteiben részletezett **Kiegészítő Szolgáltatásokat** is.

5.3. Az EasyDoc szoftverrel kapcsolatos valamennyi jogot a **Szolgáltató** fenntartja. A EasyDoc szoftveren alapuló **Szolgáltatás** mindennemű jogosulatlan használata tilos. A **Felhasználó** nem

jogosult a **Szolgáltatást**, harmadik személynek átadni, vagy harmadik személy számára elérhetővé tenni, bérbe vagy kölcsön adni.

5.4. A **Szolgáltatást** kizárólag egyetlen gazdálkodói adatbázis kiszolgáló példányra vonatkozik.

5.5. Különböző szoftverek közötti adatátadás csak az aktuális publikus szolgáltatás interfész dokumentáció szerint történik.

6. Felhasználó kötelezettségei

6.1. **Felhasználó** köteles a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat teljes körűen és helyesen megadni, valamint az adataiban bekövetkezett változásokat haladéktalanul az EasyDoc saját adatnál rögzítve közölni. Ez különösen vonatkozik a számlázási adatokra, valamint az e-mail címre.

6.2. **Felhasználó** felel a maga oldaláról szükséges használati előfeltételek megteremtéséért, a megfelelő hardvereszközök biztosításáért (lásd Rendszerkövetelmény) a telekommunikációs kapcsolatért a **Felhasználó** és a **Szolgáltató** rendszere között. A Szolgáltatás csak működő internetelérés mellett használható.

6.3. **Felhasználó** köteles etikus felhasználói magatartást tanúsítani, rendszerét és programjait úgy kialakítani (például megfelelő biztonsági intézkedések számítógépes kártevők ellen, illetve azok terjedése ellen) hogy a biztonság és a **Szolgáltató** rendszerének elérhetősége ne csökkenjen.

6.4. **Felhasználó** köteles a jelszavakat, illetve a hozzáférési adatokat, melyeket a **Szolgáltatás** eléréséhez használ titokban tartani. Köteles azon **Szolgáltatások** ellenértékének kiegyenlítésére is, melyeket harmadik fél az ő hozzáférési adataival és jelszavaival használ vagy rendel meg. **Felhasználó** köteles a **Szolgáltatót** haladéktalanul tájékoztatni a hozzáférési adatokkal való visszaélés gyanújáról. **Felhasználó** köteles jelszavát azonnal megváltoztatni, ha úgy gondolja, hogy ahhoz egy harmadik fél hozzáférhetett.

6.5. **Felhasználó** köteles a **Szolgáltatót**, az egyértelműen felismerhető hibákról tájékoztatni és elvárható módon közreműködni a hiba elhárítása során.

6.6. Szolgáltatáshiba lejelentése, csak írásban, az észlelt hiba reprodukálhatóságát elősegítő környezeti leírással tehető meg. A Szolgáltatáshiba kivizsgálására kizárólag a **Szolgáltató** jogosult. Ha a bejelentés nem minősül Szolgáltatáshibának, akkor a **Felhasználó** köteles a bejelentés elemzéséért, és a kivizsgálásáért az aktuálisan érvényes szolgáltatási árlista alapján megállapított díjat megfizetni.

6.7. **Felhasználó** köteles tartózkodni jelen szerződés tárgyára vonatkozó minden jogszabályellenes tevékenységtől, továbbá hatósági előírások és szerződéses kikötések megsértésétől.

7. Felelősség

7.1. Hibás teljesítés esetén a Felhasználó kérhet árszállítást, vagy rendkívüli felmondással megszüntetheti a szerződést.

7.2. **Szolgáltató** kizárja a **Felhasználó** felkészületlen magatartásából eredő felelősséget.

7.3. A **Szolgáltató** nem vállal felelősséget semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért (például, de nem kizárólagosan felsorolva, így egyéb lehetőséget sem kizárva: adatvesztés, üzleti haszon elmaradása, üzleti tevékenység félbeszakadása, egyéb anyagi veszteségek), mely a **Szolgáltatás** használatából vagy esetleges gátolt működéséből ered, nem ide értve a Ptk. 342 § (1) bekezdésében foglaltakat.

7.4. **Szolgáltató** nem garantálja, hogy a **Szolgáltatás** teljes egészében kielégíti a **Felhasználó** igényeit.

7.5. **Szolgáltató** felelőssége a jelen szerződésben foglaltakra korlátozódik és ez alapján az esetleges kártérítés összege nem haladhatja meg a **Felhasználó** által igényelt EasyDoc modulok havi használatának ellenértékeként kifizetett összeget.

8. Adatvédelem

8.1. A **Szolgáltató** munkatársai és alkalmazottai elfogadják, hogy a szoftver használatával kapcsolatban a **Felhasználót** érintő információkat üzleti titokként kezelik, annak jogosulatlan használata ellen az elvárható magatartást tanúsítják.

9. Szavatosság és jótállás

9.1. **Szolgáltató** a **Szolgáltatás**ban igényelt EasyDoc modulok használatára igazolást ad a szoftver jogtisztaságára vonatkozóan. Az EasyDoc program modulokra a **Szolgáltató** kellékszavatosságot biztosít.

9.2. **Szolgáltató** visszavásárlási garanciát nem vállal az előfizetett **Szolgáltatásra**.

9.3. Nem tekinthető hibának az EasyDoc program modulok azon logikai működése, amely eltér a **Felhasználó** által vélelmezett helyes működéstől.

10. Egyéb rendelkezések

10.1. **Szolgáltató** fenntartja a jogot, hogy változtatást, javítást, működési módosítást hajtson végre az EasyDoc programok moduljain, azok szerkezetében, elrendezésében, felületében valamint működésében, beleértve a publikus szolgáltatás interfészt is, előzetes figyelmeztetés nélkül. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatást más domain név alá helyezze át.

10.2. **Felhasználó** a **Szolgáltatás** igénybevételével az általa megadott valamennyi adat **Szolgáltató** általi, jelen ÁSZF-ben meghatározott időtartamra történő tárolásához kifejezetten hozzájárul.

10.3 **Szolgáltató** külön díj ellenében lehetőséget biztosít **Felhasználó** egyedi igényei szerinti, továbbfejlesztésre. Az egyedi fejlesztéseket minden esetben a **Szolgáltató** szakemberei végzik. Az egyedi fejlesztési igényekre vonatkozó egyedi árajánlatot a **Szolgáltató** a felmerülő igények alapján határozza meg és készíti el.

MindSoft EasyDoc ÁSZF Felhő szolgáltatások